**浙大妇院信息系统及服务采购公告（采购编号20230706）**

根据浙江省卫生厅的有关文件精神及医院的有关政策，我们坚持公开、公平、公正和诚信的原则，欢迎满足要求的供应商前来参与本项目采购。

**响应要求：**

1、提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章。

2、提供自采购公告发布之日起至公告截止日内任意时间的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的响应供应商信用查询网页截图。

1. 具有所供产品的售后服务能力、计算机软硬件供应保障能力及维护技术能力。
2. 响应文件一正三副（固定装订，不强制要求胶装），必须档案袋密封于招标现场统一递交，一个标项对应一个档案袋。
3. 采购时间初步定于**2023年7月12日下午2点，地点：**浙江大学医学院附属妇产科医院（杭州市学士路1号）1号楼15楼会议室，报名**截止日期为7月11日**（报名以邮件为准，邮件标题请注明采购的**预告号及所投标项**，邮件内容请注明投标公司名称、投标人姓名及联系方式等）。

**注意事项：**

如有疑问请及时与医学工程科联系。电话：0571-89991073 邮箱：[sfbsbk@zju.edu.cn](mailto:sfbsbk@zju.edu.cn)。

**标项1 急诊协同救治平台（钱江院区）（预算8万元）**

**一、项目建设目标**

在急诊救治现场，急救医生除了采取患者的院前急救措施外，对危及生命的患者还需要尽快将相关医疗信息预先告知准备送往的医院，提前做好抢救准备，同时院内的急救医生也可利用自己的专长，指导或帮助现场医生进行更加合理的处置。同时，在面对突发事件产生时，医院内部的病床数、救治医生数等信息也需要送达急救中心，为中心对患者分流提供决策依据。

根据医院钱江院区急诊室实际需求，需接入部署杭州市急救中心院前院内协同救治平台，实现120统一调度、患者定位、车载会诊、院前电子病历为一体，达到“呼入即定位”、“上车即入院”等功能，同时以支持钱江院区亚运会的后勤保障相关工作。

急诊协同救治平台（钱江院区）支持通过有、无线相结合的方式更有效的把救护车与医院急症室相连,及时地把患者信息（患者数量、症状等）、急救人员信息预先告知送往医院急诊室，在病人到达医院前急诊室能做好相应的接收及救治准备；而针对特殊危重病患者，院内专家还可通过电话指导现场急救医生进行急救，以更好地、最大限度地挽救病人生命。同时，医院也可将急诊床位等相关信息提供给急救中心，为重大突发事件的伤病员分流提供决策依据等。

**二、采购需求清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 功能说明 | 数量 |
| 1 | 医院告知软件--基础信息 | 接收院前告知信息，包括：   * 患者基础呼救信息、院前救治信息：患者基本信息（姓名、性别、年龄、主诉、既往病史等等）、MPDS病情分级评估、现场评估及救治措施； * 救护车信息：车牌号、随车医护人员信息（姓名和联系电话）、距离和预计到达时间。 | 1套 |
| 2 | 医院告知软件--心电信息 | 实时接收对应送达的患者在救护车内的心电监护信息，包括心电图、心率、血压、血氧等。 | 1套 |
| 3 | 医院告知软件--视频信息 | 可将送达的救护车内救护仓视频实时传送到医院告知终端。 | 1套 |
| 4 | 医院告知软件—院内医生APP | 值班医生手机端APP软件，信息接收提醒、查询及全流程急救状态监控 | 1套 |
| 5 | 中心通信调派服务软件授权 | 120指挥中心系统根据患者送达医院，将相关信息进行自动存储转发。含接入医院授权。 | 1套 |
| 6 | 告知接口 | 提供统一院前院内信息数据对接标准平台接口。 | 1套 |
| 7 | 告知一体机 | ≥23.8英寸IPS窄边框一体机台式电脑(配置要求i7 8G 1T 2G独显及以上， WIFI蓝牙 键鼠摄像头) | 1套 |
| 8 | 告知pad | 国内主流PAD,5.9寸以上，安卓8.0，全网通5G，64G存储以上。 | 1套 |
| 9 | 系统部署 | 安装、调试、培训 | 1项 |

**三、其他要求**

1、需要提供至少3年软硬件免费质保服务，以验收合格之日起计算。

2、要求中标人对系统在系统试运行期间、系统保修期间和系统保修期后对系统提供7\*24小时应急处理，维护期间对故障即时响应和30分钟到达现场。日常巡检、故障排查与处理等，做好相应的维护记录、问题处理报告等，及时提交院方备案。

3、付款方式：

（1）适用中小企业：合同签订后，供应商应向采购人提交预付款保函。采购人在合同生效且项目具备实施条件后支付合同金额的40%作为预付款；项目初验后支付合同价的30%，终验完成支付合同价的30%。

注：签订合同时供应商明确表示无需预付款或者要求降低预付款比例的，采购人可在合同中另行约定。

（2）适用大型企业：采购人在合同生效且项目具备实施条件后支付合同金额的30%作为预付款；项目初验后支付合同价的40%，终验完成支付合同价的30%。

**标项2 陪检运送系统维护与升级（预算5万元）**

### 项目概况

我院运送管理信息系统是以病人为中心，形成高效且安全的配送管理渠道，来为病人提供良好的服务体验。统一协调病人陪检运送、药品运送护工资源，助力提高护工的轮转率，提升医院内部陪检运送、药品闭环的的规范管理。保障其稳定运行、及时解决应用过程中的各种技术问题非常重要。为此，本项目拟采购维护及技术升级服务，加强原有运送系统保障力量，升级相关功能。

### 项目内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **说明** |
| 1 | 陪检运送系统维保服务及升级 | 提供为期一年的系统维保服务及日常需求响应服务，见服务详细要求； |

### 技术要求

**3.1日常维保服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 详细要求 |
| 1 | 服务期限 | 一年 |
| 2 | Bug解决 | 及时响应使用过程中反馈的bug解决 |
| 3 | 现场事故支持 | 工程师在用户现场提供技术服务，重大故障修复。7×24小时支持，4小时到达现场； |
| 4 | 定期巡检 | 每年度4次现场服务，询问科室人员的使用情况，收集问题及需求。 |
| 5 | 电话支持 | 7×24小时支持响应用户的紧急求助，避免用户误操作。 |
| 6 | 网络支持 | 院方提供远程方式，可远程服务。 |
| 7 | 邮件、传真支持 | 回应用户提出的书面问题，包括对问题立案的记录、监控和修复，可以从中了解到最新软件、产品详细信息、检查错误的工具、在线文档更新、技术说明、补丁修复、解决办法等信息。 |
| 8 | 年度全面检查 | 在维保期结束前，须由供应商工程师和采购方代表进行一次全面检查，任何缺陷必须由供应商负责修改，在修改之后，供应商应将缺陷原因、修改内容、完成修改及恢复正常的时间和日期等报告给采购方，报告一式两份 |
| 9 | 参数重置服务 | 因院方场所搬迁、医疗设备更换、PC工作站更换、网络调整等导致系统的重新配置，免费协助完成。 |

**3.2系统升级及日常需求优化服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 需求 |
| 1 | 药品运送功能模块需求 | 优化装箱和运送的功能操作 |
| 2 | 优化药品分箱操作 |
| 3 | 病区药房已扫描药品单据提醒功能优化 |
| 4 | 增加撤回任务的功能 |
| 5 | 优化药品送达的功能 |
| 6 | 重复操作提醒覆盖上一次操作 |
| 7 | 病人陪检模块需求 | 任务实时刷新功能优化 |
| 8 | 增加工人排班的功能，人工可选择工人的运送类型 |
| 9 | 高级查询病人送检显示病人信息 |
| 10 | 升级改造物品运送功能 |
| 11 | 物品运送申请起点、终点科室按楼层排序 |
| 12 | 增加特殊检查功能 |
| 13 | 增加留观室、心电图室物品运送扫码专用码 |
| 14 | 增加肺功能室物品运送扫码专用码 |
| 15 | 钱江院区模块升级 | 支持钱江院区系统支持，包含上线实施、培训。 |
| 16 | ★系统对接 | 增加功能模块需与医院现有系统能无缝对接 |

### 项目实施与验收

1. 服务提供商应本着认真负责态度，组织技术队伍，认真做好项目的实施工作。在签订合同前，提出具体实施、服务、维护以及今后技术支持的措施计划和承诺。
2. 系统提供商必须提供项目实施计划，经用户方同意后，严格执行。如果遇到问题，由项目组提出项目变更说明，经医院和系统提供商确定后，修改计划。
3. 系统提供商应负责在项目验收时将系统的全部有关技术文件、资料、及安装、测试、验收报告等文档汇集成册交付用户方。
4. 结合医院实际情况，拟定详细的系统实施和服务计划，包括同医院现有信息系统的对接、个性化化定制、测试、试运行、培训及上线计划。承诺保证在合同规定时间内上线及上线后系统平稳运行。
5. 整个项目完成时间要求合同签订后2个月内全部完成实施，投标人要根据项目的需求、范围以及投入本项目的实施力量给出详细的时间进度安排和相应的资源安排。
6. 实施期间需要充分考虑不影响现有业务系统正常运行，进行必要的用户测试、试运行、维护培训等。
7. 在项目验收前，按采购方要求准备验收报告，并向医院申请验收，提供验收有关材料。
8. 验收材料应包括操作说明书、系统部署与配置、系统接口、验收报告及其它有关文档，采购方审核后组织验收。
9. 验收报告中有关应用情况应经使用部门签字确认。

### 售后服务

1. 软件系统运行支持，故障处理，巡检；
2. 合理的需求响应，软件系统BUG修复；
3. 数据库故障应急处理和优化；
4. 系统接口调整；
5. 协助进行系统环境配置维护；
6. 参与院方项目协调，提出合理化建议；
7. 应急或特殊问题的处理。
8. 指定服务工程师和联系人，工程师应具有2年以上医疗信息系统工作经验，熟悉医院基本业务、运送系统架构，能够胜任系统的升级和维护工作。
9. 更换服务人员及联系方式前必须提前一个月通知院方。
10. 包含技术后备服务，对于原指派工程师无法解决的问题，应能安排公司其他技术人员协助解决，并与医院方共同做好技术把控。
11. 为保证系统稳定性，软件升级或重要调整前承接人应进行充分的模拟测试，经模拟测试环境通过后，才能正式发布。
12. 提供7\*24小时不间断的在线、电子邮件或电话技术支持，产品咨询和补救支持。包括有关正确使用软件的建议，以及解释软件产品技术文档的信息。
13. 包含应急保障服务，遇新系统上线、服务器迁移、网络切换等对系统有影响的重大活动时，能够提供临时应急保障。必要时增派经验丰富的研发人员支持。
14. 做好维护服务记录，向院方提交技术与维护记录文档。项目期终出具年度维保分析情况，便于继续优化。

### 付款方式：

（1）适用中小企业：合同签订后，供应商应向采购人提交预付款保函。采购人在合同生效且项目具备实施条件后支付合同金额的40%作为预付款；项目初验后支付合同价的30%，终验完成（系统维保服务期结束）支付合同价的30%。

注：签订合同时供应商明确表示无需预付款或者要求降低预付款比例的，采购人可在合同中另行约定。

（2）适用大型企业：采购人在合同生效且项目具备实施条件后支付合同金额的30%作为预付款；项目初验后支付合同价的40%，终验完成（系统维保服务期结束）支付合同价的30%。

**标项3 医院科教网站群运维服务（预算9.8万元）**

* 1. 概况

医院网站群是医院发展和提升的基础信息工程，2019-2020期间我院针对科研教学，国际交流，药学管理等部门建设了一批网站及网站群，期间运行良好，为了进一步保持网站的持续稳定运行，需根据医院网站管理需求的特点进行持续性改进，挖掘网站的资源价值，提升跨部门管理的效率，满足各部门用户对医院网站管理的整合需求。

本次招标内容为浙江大学医学院附属妇产科医院网站群等一批网站的维护服务和提升改进工作。

* 1. 项目内容

本次项目升级建设维护包含内容如下：（提供1年维护周期）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **维护项目** | **维护站点及内容说明** |
| 1 | 浙大妇院英文网维护 | 医院英文网站作为面向国际宣传我院品牌形象的重要载体，需要根据医院发展需求进行及时维护和管理，包括对于栏目的更新与完善、系统软件的升级等，不断提升用户体验，增强医院英文网站与受众的粘合度，进一步发挥英语网站的国际传播效能，提升医院在国际同行、国际学生和国际患者中的声誉和影响力。 |
| 2 | 妇产科学院站群等一批网站维护 | 教学部：妇产科学院官网  教学部：教育部来华  教学部：教育网  教学部：临床技能中心  教学部：毕业后医学教育网  教学部：成果与转化网  教学部：科研服务网  教学部：学术规范网  教学部：国际合作和交流  教学部：省妇保精品在线开发课程中文站  教学部：省妇保精品在线开发课程英文  教学部：站产房分娩及新生儿处理虚拟仿真  教学部：MRCOG中国杭州考点官网  研究中心：浙江省子宫恶性肿瘤诊治技术研究中心  重点实验室：浙江省女性生殖健康研究重点实验室 重点实验室：浙江省妇科重大疾病精准诊治研究重点实验室 |
| 3 | 用药评估决策管理平台维护 | 电子病历的录入与打印：建立和完善药学门诊电子病例的筛选和统计方法，为妊娠期用药的科研工作提供支持。  药品资料库：建立专业的妊娠期和哺乳期药品知识库，助于药师、医师在有限时间内迅速了解药物的安全等级，评估药物潜在风险。  患者随访：据输入的月经时间自动生成患者孕早期、中期、晚期的随访时间；产后随访时间通过手动输入，手动随访。 |

* 1. 技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **技术服务项目** | **技术服务要求** |
| 1 | 维护服务要求 | 维护服务内容主要包括以下几个方面:  1、维护方对应用系统的运行、维护提供24小时的实时技术支持，实时回答技术问题并在24小时内提出解决方案。  2、故障响应:7X24小时的实时故障响应，维护方根据故障等级进行响应，确保系统尽快恢复。  3、远程技术支持:当系统出现故障，经医院许可后，维护方远程登录用户系统，进行故障分析、问题定位并提供解决方案。对系统进行的任何配置、数据改动及其它可能对系统和业务造成不良影响的操作，确保经用户确认后进行。  4、咨询服务:主要指针对软件运行而进行的政策咨询、业务疑难问题咨询和系统升级方案咨询等相关的技术扶持服务活动。  5、软件的改正性维护服务:主要指针对软件运行过程发现的潜在质量问题(如Bug、程序缺陷)而进行的程序修改服务活动。  6、系统软件升级:若医院需要对系统软件升级，维护方提供升级版本和相应的远程支持服务。 |
| 5 | 定期维护 | 每月度定期安全检查、功能检查、链接及后台功能可用性检查。系统补丁升级到最新版本。 |
| 6 | 数据备份 | 定期在云上及本地进行数据库备份、源码备份。 |
| 7 | 现场支持 | 重大故障修复，web开发工程师在用户现场提供技术服务。7×24小时支持；即时响应，4小时内到现场。 |
| 8 | 定期巡检 | 季度一次主动的现场服务，监测诊断，对发生的小故障进行远程修复，对可能发生的问题进行积极预防，包括计算机病毒防护，记录巡检结果。 |
| 9 | 应急预案支持 | 如遇特大故障，可提供临时服务器，第二个工作日恢复临时过渡性工作，系统恢复后归整数据。 |
| 10 | 电话支持 | 7×24小时响应用户的紧急求助。 |
| 11 | 网络支持 | 院方开通互联网，公司可实时提供远程网络服务及支持。 |
| 12 | 邮件、传真支持 | 回应用户提出的书面问题，包括对问题立案的记录、监控和修复，可以从中了解到我们的最新软件、产品详细信息、检查错误的工具、在线文档更新、技术说明、补丁修复、解决办法等信息。 |
| 13 | 数据保护及灾难恢复 | 协助进行灾难恢复；数据安全性评估、灾难事件分析。 |
| 14 | 性能调优 | 随着数据量的急剧累积，在服务器、数据库、存贮、网络及工作站各个环节，均有可能出现瓶颈，系统需要不断地优化，才能保障整体性能。 |
| 15 | 技术顾问 | 全面了解医院的应用状况，关注所有技术服务，免费提供信息化规划指导、技术咨询。 |

* 1. 商务要求

1. **交付时间**

升级建设内容于合同签订30个工作日内完成，建设部分质保期1年，网站维护自合同签订之日起服务期1年。

1. **售后服务**

(1)投标人必须根据本次招标文件所制定的目标和范围，提出相应的售后服务方案。

(2)提供7\*24小时日常服务，通过提供邮件、电话、QQ、VPN远程连接等技术支持方式，以解决日常系统出现的问题咨询和故障处理。当甲方出现紧急故障情况时，立即向投标方电话报修，要求投标方30分钟内响应，积极配合诊断并进行处理。

(3)要求针对本项目成立软件开发实施项目组，明确项目经理及其他具体人员组成和分工。项目经理负责定期每月向甲方提交工作计划月报以及每周提交工作周报总结，监管项目按进度和计划有效开展。

1. **培训要求**

投标人应制定具备针对性的培训方案，应充分了解医院各级部门用户的需求，应针对业务编辑人员、排版人员、技术管理维护人员制定不同的培训计划。

投标人应根据项目实施的具体情况采取多元化的培训方式，如：何时何种情况可以远程培训、何时何种情况需要现场培训等。

投标人应制定出明确的项目实施后的定期的培训计划交流，如：技术交流、技术培训等。

1. **付款方式**

（1）适用中小企业：合同签订后，供应商应向采购人提交预付款保函。采购人在合同生效且项目具备实施条件后支付合同金额的40%作为预付款；项目初验后支付合同价的30%，终验完成（网站维护服务期结束）支付合同价的30%。

注：签订合同时供应商明确表示无需预付款或者要求降低预付款比例的，采购人可在合同中另行约定。

（2）适用大型企业：采购人在合同生效且项目具备实施条件后支付合同金额的30%作为预付款；项目初验后支付合同价的40%，终验完成（网站维护服务期结束）支付合同价的30%。

* 1. 其它要求

投标人应确保其技术建议以及所提供的设施的完整性、实用性，保证全部系统及时投入正常运行。否则若出现因投标人提供的设施不满足要求、不合理，或者其所提供的技术支持和服务不全面，而导致系统无法实现或不能完全实现的状况，投标人负全部责任。

特别提示：如招标文件中遗漏了必须具备的设备、配件或服务，请投标人在投标文件中指出，并提出解决方案供采购人、采购机构参考；中标人有义务保证采购人系统的完整性，如项目实施过程中因缺少设备、配件或服务导致采购人系统无法正常运行，中标人须承诺免费提供。

本次报价方式为总价包干。投标总价应包括本项目整个服务期所需的一切人工、工具、设备、保险、交通、利润、税金（包含须由投标人承担的各种税费）、其它需投标人承担的费用及潜在可能涉及的一切费用。投标人应认真计算可能发生的各相关费用并计入投标报价内，在项目实施过程中不得藉此要求增加任何费用。中标方负责本项目与OA等平台对接的所有接口改造及接口费用。如上述没有提及但该项目仍需要的内容，请投标人自行考虑一并计入投标报价中（未计入的，视为投标人的优惠）。

附件1：响应文件封面 正本或副本

浙江大学医学院附属妇产科医院

（信息系统及服务）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称： | | | |
| 项目编号： | | | |
|  |  | 响应文件 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 供应商全称： | | | |
| 地 址： | | | |
| 时 间： | | | |

附件2：

**声 明 书**

致浙江大学医学院附属妇产科医院：

（供应商名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址 。

我（姓名）系（供应商名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的（采购项目名称）（编号为 ）的采购项目，为此，我方就本次项目有关事项郑重声明如下：

1、我方已详细审查全部采购文件，同意采购文件的各项要求。

2、我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

3、若成交，我方将按采购文件规定履行合同责任和义务。

4、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5、响应文件自提交之日起有效期为90天。

6、我方参与本项目前3年内的经营活动中没有重大违法记录。

7、我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

8、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名（或签名章）： 日 期：

投标人全称（公章）：

附件3：

报价明细表

供应商全称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | | **数量及单位** | **单价（元）** | **总价（元）** |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
| 合计金额大写： 小写：￥ | | | | |
| 备  注 | 1、此表应按项目的明细情况列项填表，在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保响应明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。  2、报价要求：项目费用包括项目实施所需的工程费、工时费、服务费、运输费、安装费调试费、税费及其他一切费用。  3、报价中不允许出现报价优惠等字样，合计总价应与明细报价汇总相等。 | | | |

授权代表签名：

日期：

附件4：

**法定代表人授权委托书**

浙江大学医学院附属妇产科医院：

我 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）为授权代表，以我方的名义参加项目编号： 项目名称： 项目的活动，并代表我方全权办理针对上述项目的具体事务签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签名： 职务：

授权代表身份证号码：

授权代表联系手机：

法定代表人签名（或签名章）： 职务：

供应商全称（公章）： 日 期：

附件5：

技术响应表

供应商全称（公章）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **采购文件要求** | **响应情况** | **偏离情况** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

授权代表签名及手机：

日期：

说明：①采购文件要求列第一行填写项目名称，以下填写技术参数要求。②响应情况列填写项目响应情况。③注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。