院内采购文件

项目名称：智慧食堂全品售卖与反馈评价功能建设

**项目编号：CGZX-XXXM-20250328-1**

采购单位：浙江大学医学院附属妇产科医院

二〇二五年三月

**目 录**

**[第一章 采购公告 - 1 -](#_Toc186548463)**

**[第二章 采购内容及需求 - 1 -](#_Toc186548464)**

**[第三章 响应文件格式 - 6 -](#_Toc186548465)**

**[第四章 合同主要条款 - 14 -](#_Toc186548466)**

第一章 采购公告

**浙大妇院院内采购公告（项目编号：CGZX-XXXM-20250328-1）**

根据国家及浙江省有关文件精神和医院有关政策，我们坚持公开、公平、公正和诚信的原则，欢迎满足要求的供应商前来参与本项目采购（采购文件详见附件）。

**响应要求：**

1、提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章。

2、提供自采购公告发布之日起至公告截止日内任意时间的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的响应供应商信用查询网页截图。

3、参与公司必须承诺所有数据要求真实可靠，如发生所供产品与合同、采购文件要求不符，甲方（使用方）有权拒绝收货或退货并终止合同，由此产生的一切责任和后果由乙方承担。

4、不接受联合体响应，不允许分包和转包。

5、响应文件一正三副（固定装订，不强制要求胶装），必须档案袋密封于采购现场统一递交，一个项目对应一个档案袋。

6、采购时间暂定，以电话/邮件通知为准，地点暂定，以电话/邮件通知为准，报名**截止日期为04月03日17:00**（报名以邮件为准，邮件标题请注明采购编号及所投项目号，**邮件内容请注明响应公司名称、授权人姓名及联系方式**，**生产厂家，规格型号等**）。

7、以上事项均为必须项，任何一项不满足均取消响应资格。

**其他事项：**

咨询、报名电话：周老师89991090。EMAIL：5518003@zju.edu.cn。

第二章 采购内容及需求

项目名称：智慧食堂全品售卖与反馈评价功能建设（预算：5万元）

# 项目概况

# 为进一步提升食堂服务质量与管理水平，决定开展智慧食堂升级项目。基于现有系统，引入先进的物联网、人工智能及大数据技术，打造集菜品评价智慧食堂体系。其目的在于提高运营效率，降低人力成本，优化就餐体验，增强服务互动性，为医院职工和患者提供更加优质、便捷、智能的餐饮服务。主要内容包括建立智慧食堂全品售卖与反馈评价功能，收集就餐反馈以优化菜品和服务。

# 项目内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **说明** |
| 1 | 智慧食堂全品售卖与反馈评价功能建设 | 在食堂设置触摸显示屏，就餐人员可直接勾选喜爱菜品提交评价，系统自动收集统计数据，实现与院内智慧餐饮系统同步菜品信息，方便管理员管理菜品，为食堂优化菜品结构和服务提供依据。 |
| 2 | 智慧触摸屏1台 | 放置在食堂显眼位置，可展示当天菜品信息、健康饮食小贴士、特色菜品推荐或优惠活动等内容，为职工提供信息展示服务，同时作为菜品评价系统的前端交互设备，支持职工触屏操作进行菜品评价。 |

# 技术要求

1. **总体要求**
2. 遵循国家及行业相关技术标准和规范，确保系统安全、稳定、可靠运行。
3. 具备良好的兼容性和扩展性，能够与医院现有系统无缝对接，并可根据未来业务发展需求进行功能扩展。
4. 采用成熟、先进的技术架构，保障系统的高效处理能力和数据传输速度，满足医院高峰时段的使用需求。
5. 高度重视数据安全与隐私保护，建立完善的数据加密、备份和恢复机制，防止数据泄露和丢失。
6. **功能要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **功能与技术说明** |
|  | **智慧食堂全品售卖与反馈评价功能建设用户端功能** |
| **1** | 菜品展示：需支持当日售卖菜品列表展示，点击菜品图标，需展示菜品的名称、图片、简介等详细信息，方便职工全面了解菜品； |
| **2** | 菜品评价：需支持职工勾选菜品提交评价，支持多选操作；评价维度需包括但不限于菜品口味、食堂服务等，职工可针对每个维度进行打分或打星，也可添加文字评论；评价提交后，系统即时反馈提交成功信息。 |
| **3** | 投放播放：人员未操作时，系统支持自动播放后台设置的投放内容，包括图文、轮播图、视频等多种形式，内容可根据后台配置实时更新。 |
| **4** | 页面交互：在播放页面底部，需始终展示菜品评价按钮，按钮设计需醒目且易于识别；当人员触摸评价按钮时，需切换至菜品评价页面，增加互动性和实用性。 |
|  | **智慧食堂全品售卖与反馈评价功能建设后台管理端功能** |
| **1** | 系统对接：需与院内智慧餐饮系统对接，实时同步智慧餐饮系统的菜品库信息与当日售卖菜品信息，确保展示的菜品列表准确、及时； |
| **2** | 菜品管理：需支持通过后台对菜品进行增加、删除、修改操作，修改菜品信息后，前端展示页面同步更新，实现展示菜品的灵活管理。 |
| **3** | 评价管理：需支持展示菜品评价信息列表，可查看详情内容；评价统计与分析：需支持自动生成评价报告，包括菜品评价提交数量、分数与排名，便于管理人员快速了解哪些菜品受欢迎，及时优化菜品售卖策略，实现精细化管理。 |
| **4** | 多媒体投放：需支持通过输入投放计划名称、投放位、投放素材、投放时间来添加前端屏幕的投放计划；支持投放计划列表展示，可对投放计划进行预览、投放、再次投放、结束投放、删除等操作； |
| **5** | 素材库：需支持新增素材，包括图文素材、轮播图素材、视频图素材、外联素材，满足多样化内容展示需求；需支持通过选择素材名称展示素材库列表，支持预览、编辑、删除操作； |
| **6** | 投放位管理：需支持输入投放位名称、设备ID、所在位置来新增操作；支持通过选择投放位名称、状态等展示投放位列表，支持关闭、编辑、删除操作。 |
| **三** |  **硬件设备** |
| **1** | **智慧商显 1台：**尺寸：不低于32英寸类型：TFT-LCD分辨率：不低于1920\*1080可视区域：不低于702mm(H)×396.3mm(V)响应时间：不高于4ms寿命：>50000H工作温度：‐5℃~60℃工作湿度：10%RH~90%RH显示模式：S-IPS，常黑显示，透射式安装形式：壁挂/嵌入式触摸方案：电容G+G触摸点数：10点有效触摸触摸介质：手指或者电容触摸笔触摸精度：≦2mm |

# 项目实施与验收

1. **项目实施要求**
2. 投标人需要根据项目建设内容和进度需要，派驻具有一定资质能力水平的成员组成项目小组对系统进行实施及服务。
3. 项目投标人应确保能在合同签订后30个工作日内系统上线应用。实施期间可根据用户的需要及政策的变化而对系统进行相应的实施方案调整和软件客户化修改。
4. **培训要求**
5. 投标人须在采购人指定的地点提供操作及维护培训，投标人须在投标文件中提供详细的培训计划，包括培训内容、培训时间等。
6. 投标人提供的负责培训的人员应具有3年以上的相关应用系统实施或产品负责经验。
7. 技术培训费用应包含在投标总价中。
8. **验收要求**
9. 项目完成系统软件基本功能建设，中标人可提出初步验收申请，初验通过后进入系统试运行。
10. 系统试运行满一个月、整体稳定，投标人可提出最终验收申请，由招标人组织验收。
11. 验收时，需提供相关材料，包括需求分析、安装维护、系统接口、操作说明、数据库说明、培训记录、测试报告等相关文档，验收费用由投标人承担。
12. 交付内容包括系统软件、硬件设备、相关文档及培训材料，所有交付物需符合合同约定的技术要求和性能标准。供应商需提供详细的验收方案和测试报告，并积极配合甲方进行功能、性能及安全测试，及时解决验收过程中发现的问题，直至系统通过最终验收。若因供应商原因导致交付延迟，供应商需承担违约责任并按合同约定支付违约金。交付完成后，供应商还需提供必要的技术支持和维护服务，确保系统稳定运行。

# 售后服务

1. 项目终验通过后，提供两年质保服务，质保期内对于用户提出的改善体验、可靠性、安全性的需求，提供免费开发升级服务。
2. 项目软件系统实施与维保服务期间，安排专人负责信息系统运行保障，含所有投标内容软硬件的维护。
3. 因系统本身缺陷造成各种故障应由卖方免费技术服务和维修，包括质保期外发生的情况。
4. 无力承担售后服务或响应不及时的情况下，医院可向承接方索取软件源代码，承接方应无偿提供。
5. 投标人须保证所提供产品符合国家有关规定。投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担责任。
6. 承接方必须保证解决项目所涉及的技术问题，如因技术原因无法满足院方需求，由此产生的风险由承接方承担。
7. 在项日实施与维保期间内，若承接方在服务过程中发生以下行为，经院方确认后，每次根据标准进行扣罚：
8. 遇到乘大或紧急事件要求承接方派驻应急人员现场解决，但承接方无正当理由不履行的，每发生一次从项目合同金额中扣除3000元，视作一次不良行为。
9. 未经我院信息中心审核同意，自行运维实施或调整数据库、网络、服务器等操作，导致引发严重信息系统故障或不良事件，每发生一次从本项目合同金额中扣除3000元，视作一次不良行为。
10. 因承接方自身软件或系统架构缺陷原因，导致引发医院核心信息系统宕机事件，每发生一次即视作一次不良行为，并从本合同项目金额中扣罚:接到通知后宕机修复时间如在60分钟（含）以内扣罚1000元，如在60分钟以上则每增加 60分钟（含）以内追加扣罚2000元。
11. 要求保质保量的完成项目合同需求，其中影响系统错误类需求14天完成率达到90%以上，影响业务类需求30天完成率达到90%以上，系统优化类需求90天完成率达到90%以上。按每月度考核一次完成率，如需求完成不符合要求，每发生一次，视作一次不良行为。

# 其它要求

投标人应确保其技术建议以及所提供的设施的完整性、实用性，保证全部系统及时投入正常运行。否则若出现因投标人提供的设施不满足要求、不合理，或者其所提供的技术支持和服务不全面，而导致系统无法实现或不能完全实现的状况，投标人负全部责任。

特别提示：如招标文件中遗漏了必须具备的设备、配件或服务，请投标人在投标文件中指出，并提出解决方案供采购人、采购机构参考；中标人有义务保证采购人系统的完整性，如项目实施过程中因缺少设备、配件或服务导致采购人系统无法正常运行，中标人须承诺免费提供。

本次报价方式为总价包干。投标总价应包括本项目整个服务期所需的一切人工、工具、设备、保险、交通、利润、税金（包含须由投标人承担的各种税费）、其它需投标人承担的费用及潜在可能涉及的一切费用。投标人应认真计算可能发生的各相关费用并计入投标报价内，在项目实施过程中不得藉此要求增加任何费用。中标方负责本项目与OA等相关平台调整对接的所有接口改造及接口费用。如上述没有提及但该项目仍需要的内容，请投标人自行考虑一并计入投标报价中（未计入的，视为投标人的优惠）。

付款方式：采购人在合同生效且项目具备实施条件后支付合同金额的40%作为预付款；项目初验后支付合同价的30%，终验完成支付合同价的30%。

第三章 响应文件格式

**一、响应文件的组成**

响应文件由资格证明文件、商务技术文件、报价文件三部份组成。

**二、响应文件内容按如下顺序制作：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 组成 | 材料名称 | 说明 |
| 1 | 封面 | 封面（附件1） |  |
| 2 | 资格证明文件 | 采购公告发布之日起至公告截止日内任意时间的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的响应供应商信用查询网页截图 |  |
| 3 | 企业营业执照 |  |
| 4 | 法人代表身份证复印件 |  |
| 5 | 销售人员身份证复印件 |  |
| 6 | 商务技术文件 | 声明书（附件2） |  |
| 7 | 法定代表人授权委托书（附件3） |  |
| 8 | 经营许可证或生产许可证（若需要） |  |
| 9 | ISO9001、ISO20000/ISO27001认证、ITSS三级以上或项目相关计算机软件著作权登记证书 | **须提供资质证书复印件加盖公章** |
| 10 | 厂家给经销商的逐级授权书（若需要） |  |
| 11 | 技术响应表（附件4） | **项目内容和技术要求、商务要求均需逐项响应** |
| 12 | 配置清单（若需要） |  |
| 13 | 所投产品彩页、技术参数文件 |  |
| 14 | 保修方案及出保后保修价格（若需要） |  |
| 15 | 售后服务方案 |  |
| 16 | 提供案例用户名单及合同复印件 | **合同配置及价格清晰可见，否则案例无效** |
| 17 | 其他优惠条件 |  |
| 18 | 报价文件 | 项目报价单（附件5） |  |

**注：正本所有文件需加盖公司红章，副本为正本的复印件。**

附件1：响应文件封面 正本或副本

浙江大学医学院附属妇产科医院

（信息项目）

|  |
| --- |
| 项目名称： |
| 项目编号： |
|  |  | 响应文件 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 供应商全称： |
|  |
| 时 间： |

附件2：

**声 明 书**

致浙江大学医学院附属妇产科医院：

（供应商名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址 。

我（姓名）系（供应商名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的（采购项目名称）（编号为 ）的采购项目，为此，我方就本次项目有关事项郑重声明如下：

1、我方已详细审查全部采购文件，同意采购文件的各项要求。

2、我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

3、若成交，我方将按采购文件规定履行合同责任和义务。

4、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5、响应文件自提交之日起有效期为90天。

6、我方参与本项目前3年内的经营活动中没有重大违法记录。

7、我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

8、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名（或签名章）： 日 期：

供应商全称（公章）：

附件3：

**法定代表人授权委托书**

浙江大学医学院附属妇产科医院：

我 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）为授权代表，以我方的名义参加项目编号： 项目名称： 项目的活动，并代表我方全权办理针对上述项目的具体事务签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签名： 职务：

授权代表身份证号码：

授权代表联系手机：

法定代表人签名（或签名章）： 职务：

供应商全称（公章）： 日 期：

附件4：

**技术响应表**

供应商全称（公章）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **采购文件要求** | **响应情况** | **偏离情况** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

授权代表签名及手机：

日期：

说明：①采购文件要求列第一行填写项目名称，以下填写**总体要求和采购内容技术要求**。②响应情况列**如实填写**项目响应情况。③注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

附件5：

**报价明细表**

供应商全称：

项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **数量及单位** | **单价（元）** | **总价（元）** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 合计金额大写： 小写：￥  |
| 备注 | 1、此表应按项目的明细情况列项填表，在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保响应明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。2、报价要求：项目费用包括项目实施所需的工程费、工时费、服务费、运输费、安装费调试费、税费及其他一切费用。3、报价中不允许出现报价优惠等字样，合计总价应与明细报价汇总相等。 |

授权代表签名：

日期：

第四章 合同主要条款

**信息项目采购合同**

合同编号：

甲方（采购人）： 浙江大学医学院附属妇产科医院

乙方（供应商）：

根据《中华人民共和国民法典》等有关规定，经双方友好协商，签订本合同，其中产品的配置清单作为本合同组成部分，具有相同的法律效应。

 一、采购内容及合同价格

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务项目 | 要求说明 | 数量 | 单价（元） | 金额（元） |
| XXXXXXXXXX（项目名称，如有细项，以附录形式列在最后） |  |  | ￥ | ￥ |
| 金额总计： 人民币 元整 | ￥ |

金额单位：元

注：1、以上合同总价，包含产品到达用户、达到用户要求的使用性能、并能在用户要求的期限内正常使用所需的一切费用。

 2、招标文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。

二、技术资料

1.乙方应按招标文件规定的时间，向甲方提供全部合法有效技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

三、知识产权

乙方应保证所提供的货物或其任何一部分包括软件等，均不会侵犯任何第三方的知识产权。任何第三方对本合同标的主张知识产权的，均由乙方承担全部责任。甲方先行承担责任的，有权向乙方追偿。

四、产权担保

乙方保证所交付的产品所有权，在交付之时，完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

五、转包或分包

本合同范围的货物，应由乙方直接供应，不得转让他人供应，否则，甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

六、质保或维保周期

项目终验合格后质保 壹 年。

七、交货期、交货方式及地点

1. 交货期：

本合同签订之日起XX（工作日/月）内，乙方将产品/服务交付到甲方指定地点。

2. 交货方式及地点：

乙方将产品交付到甲方指定地点，并实施安装，确保可用。

八、付款方式：甲方采用银行转帐或电汇方式将款项汇入乙方指定账户，付款时间如下：

1.本合同签订之日起，在收到乙方开具的正式票据的3个月内，甲方向乙方指定账户支付项目款的30 %，即人民币 大写： ，小写：人民币 元。

2.按照项目进度安排，在初验合格后，收到乙方开具的正式票据的3个月内，甲方向乙方支付项目款的30%，即人民币 大写： ，小写：人民币 元。

3.终验合格且经甲方书面认可后，收到乙方开具的正式票据的3个月内，甲方向乙方支付项目款的40%余款，即人民币 大写： ，小写：人民币 元。

九、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、各方职责

1、甲方职责：

甲方应向乙方提供采购内容所需要的技术资料和数据，参与整个项目的全过程，协助配合乙方做好需求调研、方案设计及现场等工作，对各项业务的需求报告及时确认。

确保有专人负责软件的使用和管理，确保设施运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，为软件正常运行提供保障。

在乙方进行维护与技术支持时，根据乙方要求，指定配合工作的员工，提供必要的设备,配合检查软件系统运行是否正常。

2、乙方职责：

乙方承诺按照本合同约定的服务内容和服务进度向甲方提供合格的服务，并做好项目管理，指定项目负责人。

乙方保证提供的技术资料具有科学性，正确性，简明性，可操作性和规范性。乙方须进行必要的技术指导，并保证甲方能正确、安全、有效的使用服务成果。

乙方保证派驻甲方的人员遵守甲方的有关制度、工作纪律和规定，乙方服务人员应在甲方规定的工作场地范围内工作。

乙方在履行合同过程中，对甲方的信息数据、软件源代码、有关文档保密，未经审批不得向第三方泄露，若有违反，经查证后根据情节轻重扣减合同款。

十一、项目内容说明

(XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,简要说明，内容过多请放在后面附录中）

十二、项目验收：

1.乙方根据约定服务范围与内容提供技术资料和数据，确保能让甲方正常使用，完成服务内容后可提出验收，甲方需在十个工作日内验收。

2. 验收前，乙方应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，拟订验收报告交与甲方。

3. 甲方根据合同约定审查项目完成情况，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 验收时乙方必须在现场，验收完毕后十五个工作日内作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

十三、服务质量考核

乙方须严格按照合同要求提供技术服务。为了确保服务工作得到有效监督，保证服务质量，甲方按照合同要求对乙方的服务进行考核评价，并约定如下：

1、维保服务到期或项目终验前，甲方根据服务内容要求对乙方实行评分，评分结果作为衡量服务质量的依据。评分等级分为非常满意、满意、一般、不满意四档。如考核为“非常满意”或“满意”，不扣服务费。如考核为“一般”，可扣除合同款的百分之五。

考核为‘不满意’的，甲方有权解除合同，同时乙方应向甲方支付合同总价百分之五的违约金，同时退回甲方已支付的全部款项。由此产生的一切损失和费用由乙方承担。

2、若因乙方人员操作失误造成系统瘫痪超过一个工作日的，医院有权一次扣除合同金额的百分之五。对蓄意破坏信息系统设施或泄密的，一经查证，医院有权即时终止合同，涉案人员移交司法机关依法处理。

3、因服务考核评价而发生的扣罚款项，经双方项目负责人签字确认，交由医院财务部在服务款中扣除。

十四、违约责任

1. 乙方无正当理由逾期履行合同的，自逾期之日起，向甲方每日偿付合同总价万分之五的违约金；乙方无正当理由逾期30日不能交货的，应向甲方支付合同总价百分之五的违约金；乙方无正当理由逾期三个月不能交货的，应向甲方支付合同总价百分之十五的违约金；乙方无正当理由逾期六个月不能交货的，甲方有权解除合同，同时乙方应向甲方支付合同总价百分之三十的违约金，同时退回甲方已支付全部款项。如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

2. 甲方无正当理由逾期支付货款的，应向乙方每日偿付合同总价万分之五的违约金。甲方无正当理由而拒收货物、拒付货款的，应向乙方偿付合同总价百分之五的违约金。

十五、不可抗力事件处理

1. 合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十六、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

十七、合同生效及其它

1. 合同经甲、乙双方签字并加盖单位公章后生效。

2.本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关规定执行。

3.本合同一式贰份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执壹份。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方单位：浙江大学医学院附属妇产科医院  | 乙方单位： |
| 地址： 浙江省杭州市上城区学士路1号浙大附属妇产科医院 | 地址： |
| 电话：0571-87061501 | 电话及手机： |
|  | 开户行： |
| 邮编： 310006 | 开户账号：  |
| 法定（授权）代表人： | 法定（授权）代表人： |
| 甲方签订时间： | 乙方签订时间： |

附件：1、产品配置清单