**采购需求**

**一、概述**

浙江大学医学院附属妇产科医院余杭院区年度保安服务，要求投标人具有丰富的医院安保服务工作经验，有科学合理的组织结构、严格的管理细则和岗位责任制度，能为招标人提供完善的保安服务。需要投标人在购买招标文件后自行组织现场踏勘，详细了解医院具体情况：如：建构筑物分布、面积、走向、空间位置；医院各功能区的分布及人员流量、日常工作秩序等。在此基础上，结合招标人的基本需求，凭借各投标人管理服务的体系和类似服务经验，构建科学合理、运作良好，组织结构精简高效，管理手段先进，适合招标人具体情况的保安服务体系。

**二、预算金额：**424.32万元，**服务期：**1年，具体起止时间在签订合同时由采购人确定。

**三、项目概况介绍及服务范围**

浙江大学医学院附属妇产科医院余杭院区位于五常街道环秀府北侧区域，总建筑面积11.6万平方米，其中地上建筑15层，地下建筑2层，建设内容包括门诊、医疗病区及医技、行政后勤等功能用房，配套地下车位534个。余杭院区总床位数400张，南楼为妇科楼（共11层，其中设置4层病区），北楼为产科楼（共15层，其中4层标准病区，4层VIP病区）。院区将围绕女性全生命周期和健康全过程，着力打造“四大中心”，即：辅助生殖中心、妇科微创中心、生殖健康中心、国际化产科中心，着力打造一所集医疗、教学、科研及计划生育、妇女保健工作为一体的三级甲等妇产科医院。

**四、采购需求**

**（一）服务要求**

本次招标采购聘用保安服务，负责全院的消防、安全保卫等工作，具体内容如下：

1、供应商向医院派驻保安员必须持证上岗且应拥护党的路线、方针、政策，尊重领导和服务对象，服从安排，听从指挥，身心健康，无违法犯罪记录等。遵守及执行保安行业制度及医院有关制度。有一定的普通话基础，能听懂杭州方言，语言沟通无障碍，满足医院对内对外服务的基本要求。

2、执勤时间要求：提供24小时全天候保安服务。

3、供应商应与属地公安、消防、城管建立良好的沟通、联系，具备一定的协同作战能力，做到及时响应。

4、岗位培训：供应商应对其保安队长、班长、保安员进行包括但不仅限于安全、消防、行为规范、法律等知识的上岗培训，培训合格经医院认可后持证上岗。

5、保安员着装及执勤规范满足要求。投标人应为每位保安员发放招标人认可的保安员制服。保安员执勤时应统一着装（保安员服装由投标人制作，费用由投标人承担），佩戴保安标志和值勤证件（保安标志和值勤证件由投标人提供并承担费用），做到仪表端正、着装干净，整齐、不留长发和胡子。

6、保安服务内容满足医院以下需求：

（1）维护医院正常医疗秩序（其中包括打击医闹、号贩子、医托、乱发小广告等），防止或减少不法侵害及突发事件的发生。

（2）负责医院治安、消防及交通管理，按要求做好值班值守工作，开展各类安全巡查并做好记录，及时消除各种不安全隐患。

（3）负责常态化巡逻安全防范，维持正常的就医秩序，协助处理一般治安纠纷。确保医务人员和公共财产安全，处置突发事件应急处理；医院发生医疗纠纷等突发事件，队长、班长应根据医院保卫科的要求迅速组织人员到现场并妥善处置，如有必要，汇报公司领导，组织人员支援。

（4）负责协助病房探视管理及门岗出入院管理，做好出入口人员和物品的核查。

（5）负责医院血库取血任务。

（6）负责医院职工和患者的服务工作。

（7）配合医院做好节能相关工作，巡检过程中协助做好楼道及公共区域的空调末端关闭及关灯等工作。

（8）服从领导指派的各项临时性突发任务。

7、能按照医院设置的岗位合理安排保安员执勤。

8、提供医院所需的各类安保器材。

9、满足医院突发事件或重要活动的安保力量支援。

10、其它事项参照后续招标文件执行。

**普通保安要求：**初中以上文化，年龄在18周岁以上60周岁以下；初次入职本单位时年龄不超过45周岁；本单位的在岗队员中，年龄50周岁以上人数不超过总人数的15%。男性身高165cm以上，女性160cm以上。

**特保要求：**身高175cm以上、年龄18-35周岁，且应符合下列条件中的其中一条：1、高中以上文化程度；2、退伍军人；3、中共党员。

保安服务提供单位需派驻2名能力较强的队长从事日常管理工作，需常住医院附近。队长的年工资津贴总额不低于年服务费的2%。

**（二）一般执勤要求**

1、保安员必须加强法制观念，自觉遵守国家的法律、法规和条例，遵守工作纪律、招标人的各项规章制度和员工守则；

2、以病人为中心，全心全意为患者和服务对象服务，遵守《医疗机构从业人员基本行为规范》之其他人员行为规范，不得以工作之便收受好处，不得参与、勾结医托、号贩子等人员，从事违法行为。

3、投标人派送的保安员执勤期间，应接受招标人的领导和监督。

4、保安员应根据本合同约定的要求依法执勤、文明执勤、规范执勤，对保安服务现场应进行不间断巡逻检查，及时防范和消除不安全隐患。

5、保安员执勤应爱岗敬业，恪尽职守，遵纪守法，文明执勤，礼貌待人，紧要关头能够挺身而出敢于同违法犯罪现象作斗争。

6、保安员执勤时应振作精神，准时到岗，做到不迟到、不早退、不串岗、不脱岗、不漏更、不旷工。当班期间不得睡觉、看书、看报，玩手机，不得饮酒、吸烟，严禁赌博。

7、前、后两班交接时，保安员应认真做好交接工作，交接事项应详尽、准确记录。

8、除认真执行招标人的规章制度外，还应做到：

① 遇上级领导来院视察、新闻媒体来院采访、兄弟单位来院联系等工作，都要热情招待，并立即向消控室或分管领导报告；

② 遇打架斗殴、医疗纠纷、盗窃事件时，应立即向消控室或分管领导报告。

注：投标人应根据招标文件所提出的数量和服务质量要求，综合考虑保安队员的综合素质，达到服务质量要求的保安公司前来投标。希望投标人以优良的服务和优惠的价格，充分显示自身的竞争实力。

1. **执勤岗位安排情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **岗位** | **岗位时间** | **25年8月底** | | **25年年底** | | **全部岗位** | | |
| **在岗人数** | **8小时工作制岗位数量** | **在岗人数** | **8小时工作制岗位数量** | **在岗人数** | **8小时工作制岗位数量** | |
| **西侧患者车行入口** | 全天24小时 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | |
| **北侧患者车行出口** | 全天24小时 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | |
| **东侧行人主入口** | 全天24小时 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | |
| **大楼行人主入口（安检）** | 7:00-19:00（12小时） | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 19:00-7:00（12小时） | 1 | 1.5 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| **南侧职工车辆出入口** | 7:00-19:00（12小时） | 0 | 0 | 1 | 1.5 | 1 | 1.5 | |
| **急诊** | 7:00-23:00（16小时） | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | |
| 23:00-7:00（8小时） | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| **门诊（国际化门诊）** | 7:00-19:00（12小时） | 0 | 0 | 1 | 1.5 | 1 | 1.5 | |
| **一体化病房（11、12、13、14层）** | 全天（24小时） | 1 | 3 | 3 | 9 | 4 | | 12 | |
| **地下一层车辆管理（职工停车、患者下客管理）** | 7:00-19:00（12小时） | 1 | 1.5 | 1 | 1.5 | 2 | | 3 | |
| 19:00-7:00（12小时） | 0 | 0 | 1 | 1.5 | 1 | | 1.5 | |
| **地下二层车辆管理（对外停车）** | 7:00-19:00（12小时） | 1 | 1.5 | 2 | 3 | 3 | | 4.5 | |
| 19:00-7:00（12小时） | 0 | 0 | 1 | 1.5 | 1 | | 1.5 | |
| **队长** | 7:00-19:00（12小时） | 1 | 1.5 | 1 | 1.5 | 1 | | 1.5 | |
| **内勤** | 行政上班时间 | 1 | 1 | 1 | | 1 | |
| **班长** | 全天（24小时） | 2 | 3 | 2 | 6 | 2 | | 6 | |
| **消控室** | 全天（24小时） | 2 | 6 | 2 | 6 | 2 | | 6 | |
| **巡逻** | 7:00-19:00（12小时） | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | | 4.5 | |
| 19:00-7:00（12小时） | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | | 4.5 | |
| **总计** | | **20** | **39** | **29** | **59** | **35** | | **68** | |

**采购人对投标人派驻保安员和执勤岗位的要求：**

▲1、保安执勤按照工作8小时为1个岗位计算，每日在岗执勤数量不低于68个岗，配置人员不少于48人。

2、投标人严格按照执勤岗位安排人员，采购人可根据工作内容要求投标人做相应的调整。

3、队长应具有类似项目经验，有协调能力，能适应采购人要求，能进行良好沟通及密切配合。队长未经采购人同意不得随意更换，更换人员应满足或优于乙方投标时响应条件，否则采购方有权在履约保证金和服务费用扣除伍万元。

4、班长：有类似工作经验，能承上启下、协调员工、能带教新进院保安人员。

5、允许加班，但必须符合劳动法规定。

▲6、消控岗保安员，乙方保证不少于拥有6名中级消控证队员常驻医院，上岗证必须为甲方所用，不得借用；每缺1名消控员的消控证，支付500元/天的违约金，消控室要求24小时双人值班。

7、特保安排岗位的要求

（1）岗位数18个；

（2）急诊室、巡逻及机动性强的岗位作为主要安排对象；

（3）岗位合理分布。

8、女性安排岗位的要求

（1）岗位数2个；

（2）安排在服务女性患者方便的岗位。

9、对投标人的其它要求：投标人应为保安员提供距离招标单位1000米内，居住人员不得少于20人的一处集体宿舍，并将入住保安员的名单，联系方式提供给招标人。投标人在安排上岗保安队长或班长时，应充分考虑居住在医院周边的人员。

10、消控岗的一切培训考证费用由投标人承担，采购人不承担任何费用。

11、保安员工作时间：投标人按照采购方制定的岗位工作时间自行安排人员执勤，但需符合法律规定。

▲ 12、保安员待遇：供应商支付给特勤保安员实发工资不低于4600元/月/岗，普通保安员实发不低于3600元/月/岗，消控室岗位、内勤岗实发工资不低于4800元/月/岗；如因薪资发生纠纷采购方不承担任何责任。

**五、其他要求**

1、医院将在服务期内提供中标人保安办公及更衣用房。

2、中标人配置采购人认可的装备（包括对讲装置、符合医院安检要求的设备、必备的安全护卫器械及设备维修费用等）--安保装备配备表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 装备名称 | 数量 | 单位 |
| 1 | 手电筒 | 30 | 只 |
| 2 | 盾牌 | 20 | 个 |
| 3 | 警戒带 | 10 | 盘 |
| 4 | 钢叉及脚叉 | 各20 | 根 |
| 5 | 防刺服 | 30 | 套 |
| 6 | 防刺手套 | 30 | 双 |
| 7 | 钢盔 | 30 | 顶 |
| 8 | 七件套武装腰带 | 105 | 套 |
| 9 | 甩棍 | 105 | 根 |
| 10 | 辣椒水 | 30 | 瓶 |
| 11 | 反光背心 | 30 | 件 |
| 12 | 雨衣 | 30 | 件 |
| 13 | 雨鞋 | 30 | 双 |
| 14 | 对讲机（天翼） | 60 | 台 |
| 15 | 汽车破胎器 | 3 | 套 |
| 16 | 防爆毯、防爆罐 | 各4 | 件 |
| 17 | 执勤记录仪 | 30 | 只 |
| 18 | 微型消防车 | 1 | 辆 |
| 19 | 大型X安检机和安检门 | 各2 | 套 |

3、中标人应保证在承包期内其员工最低月工资不低于杭州市最低工资标准，并按时支付其加班工资。另国定节假日加班费用按三倍工资额/班/岗发放。在协议期内，若杭州市最低保障工资上调，招标人不承担上调费用。

4、中标人的各岗位员工要统一服装，并由中标人负责其员工工服配备和洗涤。

5、中标人要求有岗前培训，人员100%岗前培训并且通过考核合格后才可上岗。

6、未经医院同意，中标人不得在合同期内将本项目的管理权转包或分包。

7、根据医院发展特点，在不同阶段对安保人员数量有不同要求，应根据医院实际情况增减人员，中标人须无条件满足医院要求。

8、医院将对中标人推荐的保安队长人选组织面试，面试合格后方能上岗。若不能通过医院面试，中标人须承诺另行推荐，直至医院方认为合格为止。

9、保安队长做为保安队伍的核心领导者，要做好表率作用，应经常深入各保安岗位，了解保安人员及其岗位的工作情况，并及时汇报保卫科。在工作中逐步提高领导能力、组织能力和协调能力。使整个保安队伍成为有组织、有纪律的团结集体，努力完成医院交给的各项任务。

10、中标人须严格按照标准化的操作程序、完善的培训体系和质量控制体系完成本项目服务，以保证整个服务系统安全、高效、有序和有计划地运转。

11、中标人有责任配合医院接受上级领导部门的监督、检查，提供必须的资料。

12、中标人须严格按照国家和杭州市政府规定给缴纳社会保障资金（包括养老、医疗、工伤、生育险、失业保险等），所需费用要求已含在总报价中。

13、中标人自行负责其招聘员工的一切工资、福利；如发生工伤、疾病乃至死亡的一切责任及费用由中标人全部负责；中标人应严格遵守国家有关的法律、法规及行业标准。如因中标人原因造成第三方损失的或在服务过程中中标人与从业人员发生任何劳动纠纷的，一切责任及费用由中标人全部负责。

14、全部服务人员的工作时间应严格按国家有关法律、法规要求的标准执行，因工作原因产生的加班（含节假日加班）应严格按国家有关法律、法规要求的标准给付员工加班薪资（费用要求已含在总报价中）。

15、全部服务人员入院服务时都必须体检，并且合格的才能上岗（费用由中标方负责）。

16、院方不接受投标人任何因遗漏报价而发生的费用追加，因投标人违反《劳动法》等法律法规而造成院方的连带责任和损失全部由投标人承担。

17、中标人须认真履行职责，严格按服务协议中的质量保证体系做好院内的承包服务工作。确保在岗在位，各尽其职，保证符合各项服务基本频次要求和各项质量标准。